

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b> <b>DEL DEPORTE (INEF)</b>	
<b>PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN</b> <b>E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES</b>		<b>Código PR/SO/005</b>

	<b>Responsable de Elaboración</b>	<b>Responsable de Revisión</b>	<b>Responsable de Aprobación</b>
<b>Nombre:</b>	Antonio Campos Izquierdo	Antonio Rivero	
<b>Puesto:</b>	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Director de la FCAFIDE (INEF)	Comisión de Calidad Junta de Facultad
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	02/03/15	18/04/15	

<b>Revisión 01:</b> (5/10/2013)	1. Este Procedimiento surge de la división del antiguo Procedimiento de Encuestas de Satisfacción (PR/SO/5/002) que englobaba el Sistema de Encuestación periódico de la UPM (actual PR/SO/008) y posibles herramientas susceptibles de ser usadas para medir la satisfacción o identificar de necesidades de los grupos de interés, actual objeto de este procedimiento.
<b>Revisión 02:</b> (16/02/2014)	2. Ajustes a la versión SIGC 2.0. 3. Elaboración de los procedimientos para la encuesta de satisfacción de los alumnos sobre el desempeño y docencia de los profesores.
<b>Revisión 03:</b> (7/5/2015)	4. Comienzo de la creación del mapa de titulaciones de la Facultad 5. Observaciones de evaluación del master universitario de Ciencias de la actividad física y del deporte

<b>Objeto:</b>	El objeto del presente procedimiento es describir el proceso de medición y análisis del nivel de satisfacción o identificación de necesidades, respecto a una variable propuesta por una unidad del Plan Anual de Calidad, para contribuir a la mejora continua de los servicios y
<b>Responsable/ Propietario:</b>	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad
<b>Documentos de referencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de Calidad (MAN-CAL 2.0).</li> <li>• Normativa de protección de datos (LOPD) Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal <a href="http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1999-23750">http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1999-23750</a></li> <li>Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de diciembre, de protección de datos de carácter personal <a href="http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2008-979">http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2008-979</a></li> </ul>
<b>Registros:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos de encuesta de satisfacción de los alumnos sobre el desempeño y docencia de</li> <li>• ANX-PR/SO/005-01 Material necesario para llevar a cabo la toma de datos (cuestionarios, guías)</li> <li>• ANX-PR/SO/005-02 Recopilación de datos</li> <li>• ANX-PR/SO/005-03 Análisis de Resultados de la acción de medición de satisfacción <a href="http://www.inef.upm.es/INEF/Personal/Docentes/Departamentos/FichasDocentes/46607bf341">http://www.inef.upm.es/INEF/Personal/Docentes/Departamentos/FichasDocentes/46607bf341</a></li> </ul>

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b> <b>DEL DEPORTE (INEF)</b>	
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		Código PR/SO/005

Indicadores			
<b>Definición:</b> Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas			
IND-PR/SO/005-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	1	Anual	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad
<b>Definición:</b> Número de profesores y asignaturas sobre los que se encuesta por titulación			
IND-PR/SO/005-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	GRADO EN CIENCIAS DEL DEPORTE: - Profesores: 77 - Asignaturas: 102 MASTER EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA: - Profesores: 29 - Asignaturas: 29 MASTER EN FORMACION DEL PROFESORADO: - Profesores: 9 - Asignaturas: 9	Anual	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad
<b>Definición:</b> Tasa de participación en cada acción (nº participantes/Universo)			
IND-PR/SO/005-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	95%	Anual	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b> <b>DEL DEPORTE (INEF)</b>	
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		Código PR/SO/005

- **ANX-PR/SO/005-01 Material necesario para llevar a cabo la toma de datos (cuestionarios, guiones, etc.)**

***ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL  
PROFESORADO***

Estimado/a estudiante:

La Universidad Politécnica de Madrid ha puesto en marcha un proceso de evaluación de las actividades docentes de su profesorado, entendiendo como tales las asignaturas, materias, módulos o cursos de formación impartidos, etc.

La encuesta a estudiantes es una de las herramientas con las que se llevará a cabo este proceso de evaluación. Su opinión, por ello, es muy importante, por lo que le rogamos que dedique unos minutos a cumplimentar esta encuesta.

**Al realizar sus valoraciones, tenga en cuenta las siguientes observaciones:**

- **Haga sus valoraciones a título personal, sin tomar como referente lo que piensa que opinan los demás estudiantes.**
- **Expresé su grado de acuerdo con las afirmaciones que le proponemos, siempre que tenga una opinión formada sobre la actividad docente y el profesor al que se refieren los elementos de la escala.**
- **En caso contrario, no seleccione ninguna de las opciones de respuesta que se ofrecen.**

Refleje sus opiniones utilizando estas valoraciones:

**CD:** Completamente en Desacuerdo.

**MD:** Muy en Desacuerdo.

**D:** en Desacuerdo.

**A:** de Acuerdo.

**MA:** Muy de Acuerdo.

**CA:** Completamente de Acuerdo.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b> <b>DEL DEPORTE (INEF)</b>	
<b>PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN</b> <b>E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES</b>		<b>Código PR/SO/005</b>

En cada pregunta, debe marcar una única casilla.

**1- Las tareas previstas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) guardan relación con lo que se pretende que aprenda en la actividad docente.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**2- En el desarrollo de esta actividad docente no hay solapamientos con los contenidos de otras actividades ni repeticiones innecesarias.**

CD  MD  D  A  MA

CA

**3- Se han coordinado adecuadamente las tareas teóricas y prácticas previstas en el programa.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**4- El volumen de contenidos y tareas que comprende la actividad docente guarda proporción con los créditos que tiene asignados.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**5- La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**6- El modo en que se evalúa (exámenes, memorias de prácticas, trabajos individuales o de grupo, etc.) guarda relación con el tipo de tareas (teóricas, prácticas, individuales, grupales, etc.) desarrolladas.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**7- He mejorado mi nivel de partida, con relación a las competencias previstas en el programa.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**8- La información que proporciona el profesor sobre la actividad docente (objetivos, actividades, bibliografía, criterios y sistema de evaluación, etc.) me ha resultado de fácil acceso y utilidad.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**9- El profesor prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en la clase (o laboratorio, taller, trabajo de campo, seminario, etc.).**

CD  MD  D  A  MA  CA

**10- El profesor explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la actividad docente.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**11- El profesor resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.**

CD  MD  D  A  MA  CA

**12- La ayuda recibida del profesor en tutorías resulta eficaz para aprender.**

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b> <b>DEL DEPORTE (INEF)</b>	
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		Código PR/SO/005

CD  MD  D  A  MA  CA

13- La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas individuales o de grupo.

CD  MD  D  A  MA  CA

14- El profesor favorece la participación de los estudiantes en el desarrollo de la actividad docente (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.).

CD  MD  D  A  MA  CA

15- El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.

CD  MD  D  A  MA  CA

16.- El profesor ha facilitado mi aprendizaje, y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas.

CD  MD  D  A  MA  CA

17- En general, estoy satisfecho con la labor docente del profesor.

CD  MD  D  A  MA  CA

**Observaciones: añade brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar en relación a la actividad docente del profesor.**

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)</b>	
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		Código PR/SO/005

## FORMULARIO DE ENCUESTAS DE OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DEL CURSO 2014/2015

Estimado Profesor,

Durante el mes de diciembre se va a proceder a realizar las encuestas de opinión de los alumnos, a través del nuevo procedimiento aprobado en COA el día 25 de noviembre de 2014. Tenga en cuenta que según la Normativa del procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Politécnica de Madrid (Programa DOCENTIA-UPM), Aprobada en los Consejos de Gobierno de 4 y 25 de febrero de 2010, en su artículo 9 se describe el procedimiento a seguir:

Artículo 9. Procedimiento de realización de las encuestas de opinión de los alumnos.

En resumen:

1. Obligado cumplimiento para todo el profesorado de la UPM.
2. Deberán realizarse en todas las asignaturas, para todos los profesores que las imparten y en todos los grupos docentes.
3. Entre un mes y dos semanas antes de la finalización del período docente lectivo de cada asignatura.
4. Si son varios los profesores que imparten una misma asignatura, se realizará una encuesta para cada profesor.
5. La encuesta se cumplimentará en el aula, durante el horario lectivo de la asignatura, de forma anónima por parte de los alumnos presentes y en presencia del profesor.
6. Antes de iniciarse el proceso de cumplimentación de las encuestas, uno de los alumnos presentes actuará como representante de los estudiantes.

En todo caso, las encuestas deben estar en Jefatura de Estudios, antes del 19 de diciembre de 2014. Si necesita información complementaria no dude en ponerse en contacto con nosotros, En su caso, la evaluación se realizará el , con los siguientes datos:

***Plan:***

***Titulación:***

***Código Asignatura:***

***Nombre Asignatura:***

***Código Profesor:***

***Nombre Profesor:***

***Será evaluado por:***

***En la siguiente Ubicación:***

Por favor, necesitamos que nos indique, si está de acuerdo con la fecha y datos indicados o si prefiere que sea otro día o en otro lugar. Así mismo necesitamos que nos indique el número aproximado de alumnos matriculados en su asignatura por cada grupo. En caso de que no se informe de dichos datos estos tendrán que ser aportados el día de la realización de la encuesta.

Atentamente

**Antonio Campos Izquierdo**

*Vicedecano de Orientación Laboral y Calidad*

Tlf: (+34) 91 336 4006

[vicedecano.opc.inef@upm.es](mailto:vicedecano.opc.inef@upm.es)

 	<p align="center"><b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b>  <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y</b>  <b>DEL DEPORTE (INEF)</b></p>	
<p align="center">PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES</p>		<p align="right">Código PR/SO/005</p>

- **ANX-PR/SO/005-03 Análisis de Resultados de la acción de medición de satisfacción**

Los resultados de la evaluación de desempeño del profesor por parte de los estudiantes están colgados para facilitar la transparencia en el apartado de cada profesor en la página web. De aquellos profesores que lo han permitido.

<http://www.inef.upm.es/INEF/Personal/Docentes/Departamentos/FichasDocentes/46607bf341fec210VgnVCM10000009c7648aRCRD>

<http://www.inef.upm.es/INEF/Personal/Docentes/Departamentos/FichasDocentes/7da4e61aacfec210VgnVCM10000009c7648aRCRD>

<http://www.inef.upm.es/INEF/Personal/Docentes/Departamentos/FichasDocentes/676bbbe7da0e0310VgnVCM10000009c7648aRCRD>



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y  
DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN  
E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

Código PR/SO/005

