

## ENCUESTA DE SATISFACCION DEL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Para mejorar el servicio, por favor, en función de su concordancia con la cuestión planteada, valore la respuesta, marcando con una X en la casilla cuya opción considere pertinente, según la siguiente escala:

- 0 = Nada de acuerdo  
1 = Poco de acuerdo  
2 = Suficientemente de acuerdo  
3 = Bastante de acuerdo  
4 = Totalmente de acuerdo

VALORACION	0	1	2	3	4
Ha sido sencillo el procedimiento de solicitud de la actividad o servicio					
La respuesta inicial (de contacto) del Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad ha sido rápida y adecuada					
La respuesta de la unidad correspondiente se ha cumplido dentro del plazo establecido					
La respuesta de la unidad correspondiente ha resuelto la queja, sugerencia o felicitación planteada					
Valoración general del servicio del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.					

### OBSERVACIONES

Gracias por utilizar nuestro Buzón y responder a esta breve encuesta de satisfacción, una vez la tengas rellena envíanos la respuesta a la dirección de correo: [vicedecano.opc.inef@upm.es](mailto:vicedecano.opc.inef@upm.es).