



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)

OFICINA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

PROCEDIMIENTO BUZÓN QUEJAS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**





POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)

OFICINA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Buzón de quejas, sugerencias, felicitaciones y propuestas de mejora de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y Deporte-INEF.

A través de este buzón, integrante del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad (Proceso SIGC-UPM PR/SO/006), tanto los alumnos, profesores, personal de administración y servicios, como el público en general, pueden exponer cualquier queja, sugerencia de mejora o felicitación relacionada con la actividad académica del centro o el funcionamiento de sus servicios. Los canales por los cuales pueden hacerlas llegar son varios:

1. Entregando personalmente en el Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad el formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones, este formulario pueden encontrarlo en la página web, o solicitarlo impreso en el propio Vicedecanato.
2. En el Buzón físico de quejas, sugerencias y felicitaciones, que se encuentra situado en la cuarta planta junto a los paneles de información del Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad rellenando el formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones.
3. En el Buzón electrónico de quejas, sugerencias y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la Facultad de Ciencias de INEF <http://www.inef.upm.es/INEF/Facul>

Una vez recibida la queja, sugerencia o felicitación procederá a trasladarla al servicio, departamento

En el plazo máximo de 30 días se remitirá por escrito las medidas adoptadas.

Posteriormente solicitaremos que nos respondan





POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)

OFICINA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

