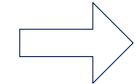


**FUTUROS ALUMNOS**  
Portal de enseñanzas Medias

**NECESIDADES DE LOS G.I.**  
Encuestas, Relación con Colegios Profesionales, Empleadores, etc.



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS CLAVE

PROCESOS DE SOPORTE

## PROCESOS RECTORADO UPM

- PR/ES/005**  
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI
- PR/ES/006**  
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS

- PR/CL/007**  
SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
- PR/CL/008**  
MATRICULACIÓN

- PR/SO/007**  
DOCENTIA-UPM

ENCUESTAS PAS      ENCUESTAS PDI

**PR/SO/008**  
**SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM**

ENCUESTAS ALUMNOS

## PROCESOS DEL CENTRO

- PR/ES/001**  
ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD
- PR/ES/002**  
GESTIÓN DE TÍTULOS

- PR/ES/003**  
SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES
- PR/ES/004**  
PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- PR/CL/001**  
COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

- PR/CL/004**  
MOVILIDAD OUT

- PR/CL/002**  
ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

- PR/CL/005**  
MOVILIDAD IN

- PR/CL/003**  
PRÁCTICAS EXTERNAS

- PR/CL/006**  
ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

- PR/SO/001**  
GESTIÓN DEL PDI

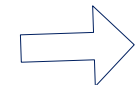
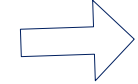
- PR/SO/004**  
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

- PR/SO/002**  
GESTIÓN DEL PAS

- PR/SO/005**  
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- PR/SO/003**  
GESTIÓN DE SERVICIOS

- PR/SO/006**  
GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES



**EGRESADOS**  
Encuestas (Portal ALUMNI)

**SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
Encuestas