



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
Y DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Antonio Campos Izquierdo	Antonio Rivero	
Puesto:	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Director de la FCAFIDE (INEF)	Comisión de Calidad Junta de Facultad
Firma:			
Fecha:	10/05/2015	12-05-2015	

Revisión 01: (5/4/2015)	<ul style="list-style-type: none"> - Realización del Plan anual de Calidad con las nuevas características del sistema SGIC 2.0. - Elaboración del plan anual de Calidad en función de las modificación del manual de calidad del centro
Revisión 02: (12-05-2015)	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del plan anual de calidad con la modificación, incorporación y desarrollo de procesos, protocolos y procedimientos en el centro.

Objeto:	Este procedimiento describe el proceso mediante el cual el Centro establece y realiza el seguimiento de su Plan Anual de Calidad (PAC). El PAC incorpora los objetivos y las correspondientes acciones de mejora, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora, que se incluyen en el Cuadro de Mando Integral del centro. ¹
Responsable/ Propietario:	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de Calidad • Todos los Procedimientos del SGIC • Indicadores asociados a los Procesos (http://moodle.upm.es/calidad/)
Registros:	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de la Junta de Escuela que incluye la aprobación del PAC • ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad del Centro • ANX-PR/ES/001-02: Cuadro de análisis de estado del proceso • ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras • ANX-PR/ES/001-04: Cuadro de Mando Integral • ANX-PR/ES/001-05: Ficha del Indicador

Indicadores:

¹ El Centro incorpora a su **Cuadro de Mando Integral** (ANX-PR/ES/001-04), tanto los indicadores que por su estrategia, mantiene activos de manera más continua, correspondientes a los **Procesos del SGIC** (ANX-PR/ES/001-02); como aquellos que, puntualmente y fruto del desarrollo de las actividades contenidas en el **PAC** (ANX-PR/ES/001-01), sea necesario añadir.



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
Y DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

Definición:

IND-PR/ ES/001-01	Estándar	Periodicidad	Responsable

0. INTRODUCCIÓN

Este procedimiento concreta los mecanismos que utiliza el Centro para elaborar el Plan Anual de Calidad (PAC) de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF).

El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora, que se incluyen en el Cuadro de Mando Integral del centro.

En primer lugar se incluye una breve introducción describe el contexto en el que se desarrolla el SGIC, sus antecedentes inmediatos y posibles condicionantes. Ésta sirve para entender el momento en el que se encuentra el SGIC en el periodo para el que se desarrolla este PAC.

A continuación, dentro de esta misma sección, se describe el estado en el que se encuentra cada uno de los procesos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF), su grado y tipo de implantación (bien sea manual o electrónica), se evalúa la eficacia de su funcionamiento a través del control de indicadores adecuados, se chequea si se archivan las evidencias necesarias para demostrar el buen funcionamiento del proceso y se identifican sus fortalezas, debilidades y posibles acciones de mejora para su subsanación.

Resultado de estos análisis individuales se conoce el estado de implantación del SGIC2.0 de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) y se extraen las acciones que los agentes participantes en el proceso proponen para incorporar al PAC, con el fin de lograr la mejora del sistema.

En segundo lugar, es importante tener en cuenta directrices o datos procedentes de los diferentes Vicerrectorados de la Universidad: Informe de Datos y Cifras, Política de PDI, Política PAS, Datos de Admisión, Matriculación, Docencia-UPM, Encuestas, Orientación e Inserción laboral, Movilidad, Tasas, el Mapa de Titulaciones UPM, etc.

Por último, se incorpora, en su caso, la información relativa a informes o auditorías externas a las que se haya visto sometido el sistema, alguno de sus procesos o de sus títulos, realizando un análisis de las posibles medidas a introducir en el PAC, fruto de los correspondientes informes. Éstas pueden ser realizadas por organismos nacionales, como ACAP, ANECA o por entes internacionales como por ejemplo ABET, NAAB, EFQM etc.

Con toda la información recogida se elabora el Plan Anual de Calidad correspondiente al ejercicio en cuestión. Dicho plan responde al cumplimiento de los Objetivos de Calidad



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
Y DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

expresados en el Manual de Calidad y está alineado con la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF).

1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.0

Introducción.

En el curso 2013/2014 se comenzó la adaptación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) 1.0 al denominado SGIC-UPM 20. en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF). El SGIC 2.0 consta de 22 procesos y está actualmente en fase de adaptación para su aprobación.

En la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) se aprueba el Manual de Calidad, el 12-02-2015, siguiendo las directrices del SGIC 2.0. La Comisión de Calidad se constituye el 09-02-15.

Actualmente la Comisión de Calidad ha iniciado la implantación del SGIC2.0 en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) en el curso 2014/2015 y está previsto que se finalice la implantación en el curso 2015/2016.

Las principales funciones que está realizando son:

1. Adaptación de los procesos definidos por la Unidad de Calidad de la UPM a la realidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF)
2. Implantación de dichos procesos
3. Seguimiento y propuesta de mejoras de cada uno de los procesos.

1.1. Análisis del estado de los procesos de calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF)

El propietario de cada proceso facilita al Responsable de Calidad la siguiente información del mismo, en el **Cuadro de análisis del proceso** (ANX-PR/ES/001-02):

BLOQUE A

- ✓ Tipo y grado de implantación

BLOQUE B

- ✓ Datos de indicadores.
- ✓ Evidencias recopiladas.



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
Y DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

- ✓ Puntos fuertes en el desarrollo del proceso.
- ✓ Puntos débiles en el desarrollo del proceso.
- ✓ Seguimiento de acciones de mejora implantadas anteriormente.
- ✓ Propuesta de acciones correctivas y de mejora

Para una primera edición del PAC se incluyen los apartados mencionados; para las siguientes, bastará con incluir los datos de indicadores, evidencias y las acciones de mejora fruto del análisis de estos. De manera que en el momento en que todos los procesos del SGIC estén totalmente implantados, el BLOQUE A desaparecerá del **ANX-PR/ES/001-02: Cuadro de análisis del proceso**

El Responsable de Calidad revisa el Manual de Calidad y propone los cambios que en su caso, considere oportunos, haciendo especial hincapié en la coherencia del desarrollo de todos los Procesos con la Política y Objetivos de Calidad. En el caso de proponer cambios, éstos se sumarían al resto de propuestas realizadas por los responsables de los procesos.

ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos

2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación Externa/Auditoría

En este apartado se recoge un resumen de los principales aspectos de la evaluación/auditoría a la que se ha visto sometido el SGIC de la FCAFD (o alguno de sus procesos o títulos), en el periodo 2014/15.

2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC

Actuaciones derivadas del proceso de Evaluación Externa/Auditoría a introducir en el PAC

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) 2015

El Responsable de Calidad recopila toda la información relevante de cada uno de los procesos, las correspondientes acciones de mejora propuestas por cada uno de los propietarios de éstos y aquellas derivadas de los informes de evaluación o auditoría externos. (1.2+2.2) Toda esta información, la remite a los miembros de la Comisión de Calidad para su análisis al no haber PAC anterior no hay con qué poder comparar los datos, por lo que el presente PAC será un plan extraordinario transitorio de implantación del SGIC que permita seguir el proceso predefinido en los siguientes Planes Anuales de Calidad.

3.1 ESTADO SGIC 2.0 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)

La Comisión de Calidad, reunidos en sesión ordinaria, analiza las propuestas y **prioriza** las Acciones de Mejora. Éstas las despliega en *Actividades* concretas a las que le asocia el *Responsable* de llevarla a cabo, el Plazo de realización, si son necesarios *Recursos* para ello y el *Indicador* de control, si procede, para tener la seguridad de que el plan se ejecuta ; todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la FCAFD

Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables², propuesta por la Unidad de Calidad de la Universidad, según la cual, se incorporan al PAC aquellas acciones cuya combinación de DIFICULTAD y PLAZO de ejecución redundan en un mayor IMPACTO en la mejora del Centro, es decir resultan más eficaces y eficientes.

² Se pueden utilizar diferentes técnicas para ello (ver Moodle de Calidad).

Pasos de la Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables

1. Los miembros de la Comisión de calidad van asignando un valor del 1 al 4, que indica la mayor o menor "**Dificultad de la implantación**" de la acción de mejora
2. Posteriormente hacen lo mismo con el "**Plazo de implantación**", asignando valores de 1 a 4, según el plazo se considere largo o más inmediato.
3. Y en tercer lugar, los miembros califican el grado positivo de "**Impacto en la organización**" que puede tener la acción de mejora, donde 1 es ninguno y 4 es un alto grado.
4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establece el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

El Responsable de Calidad del Centro realiza la síntesis de las acciones de mejora priorizadas y las plasma en el borrador del Plan Anual de Calidad que debe recibir el visto bueno de la Comisión de Calidad

Una vez elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad, la Dirección de la FCAFD pone a disposición de la comunidad universitaria implicada el Plan Anual de Calidad (ANX-PR/ES/001-01), a fin de obtener sugerencias de todos aquellos que deseen participar y posteriormente la Junta de Escuela aprueba el PAC. El Responsable de Calidad se encarga de su difusión, mediante el Proceso de Publicación de la información (PR/ES/004).

El Responsable de Calidad actualiza el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04) que incluye los siguientes indicadores:

- Indicadores asociados a procesos y que el Centro mantiene activos según su Estrategia
- Indicadores propuestos por la Comisión de Calidad asociados a Procesos o a actividades concretas del PAC.

Los Propietarios de los Procesos incorporan las actividades aprobadas en el PAC

Los Responsables de cada Indicador cumplimentan la Ficha de Indicador correspondiente (ANX-PR/ES/001-05)



4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01):

A lo largo del ejercicio, el Responsable de Calidad registra el **Estado de cada Actividad** planificada en el PAC (ANX-PR/ES/001-01), comprobando que el **Responsable** de cada una de ellas la realiza en el **Plazo** previsto, con los **Recursos** asignados y que se mide su cumplimiento con el **Indicador** asociado, en su caso.

Para que el Responsable de Calidad obtenga una visión global del cumplimiento del PAC y de la Estrategia del Centro, recopila las Fichas cumplimentadas de los Indicadores (ANX-PR/ES/001-05), siguiendo lo establecido en el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04)

El Cuadro de Mando Integral, con sus correspondientes Fichas de Indicadores cumplimentadas y el PAC, con el registro de las actividades realizadas, constituyen entradas fundamentales para la elaboración del PAC del ejercicio siguiente, lo que facilita el cumplimiento del ciclo de Mejora Continua asumido por la FCAFD.



POLITÉCNICA

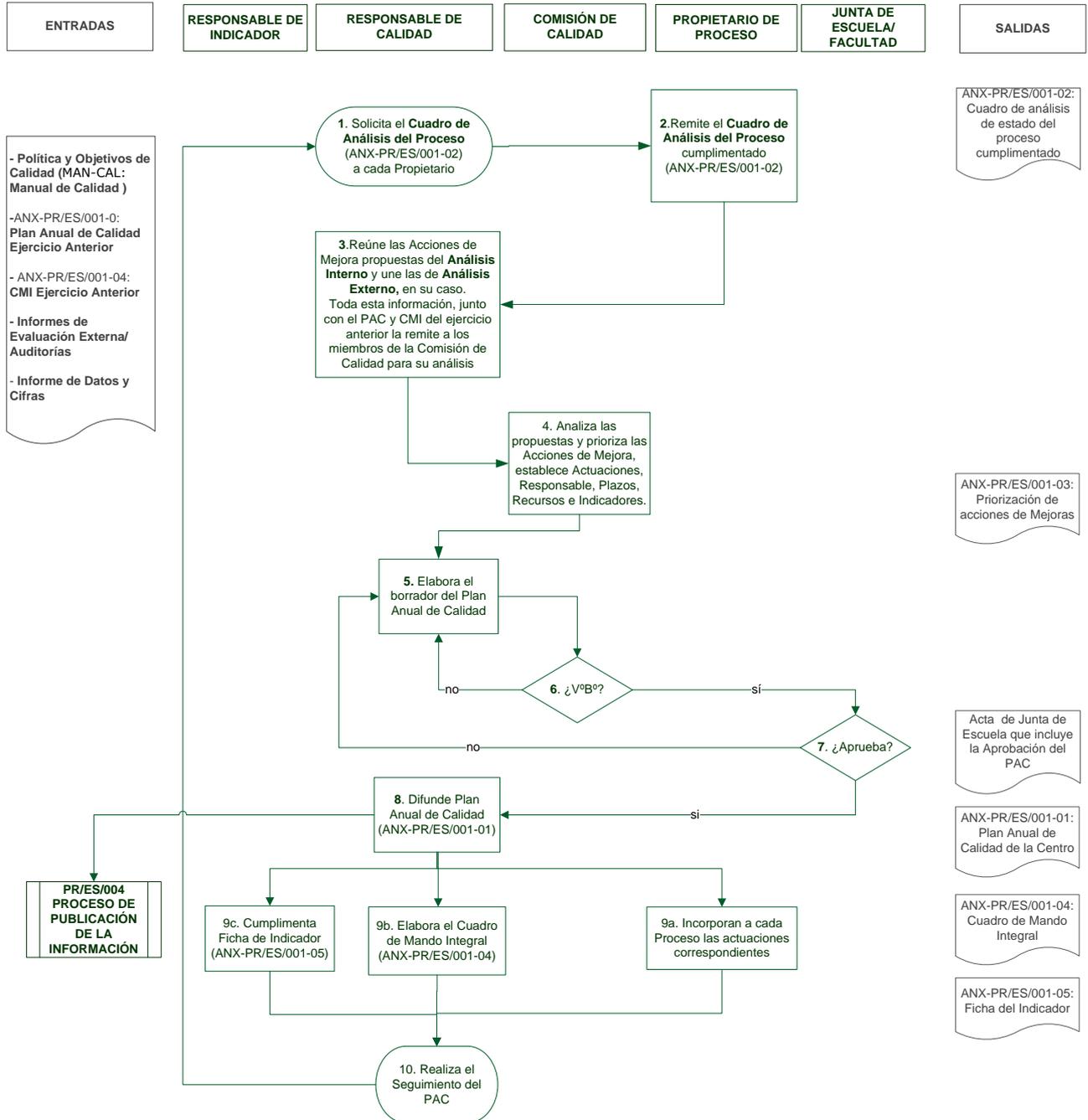
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD/ ESCUELA DE _____

ESCUDO DE LA
ESCUELA/
FACULTAD

PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código PR/ES/001

PR/ES/001
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FISICA Y DEL DEPORTE (INEF) 2014/15

OBJETIVO		Actividades para la consecución del Objetivo		Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la actividad: Realizada, en desarrollo o NO realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad						
PROCESOS ESTRATEGICOS									
E1	Plan Anual de Calidad	E1.1	Elaboración y Revisión del PAC	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/ES/001-01	PR/ES/001	Realizado
		E1.2	Actualización al SGIC 2.0	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/ES/001-01	PR/ES/001	Realizado
		E1.3	Revisión del Manual de Calidad	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/ES/001-01	PR/ES/001	Realizado
		E1.4	Tomar datos para completar los indicadores 2013- 14	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/ES/001-01	PR/ES/001	En desarrollo
		E1.5	Completar los datos de referencia	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/ES/001-01	PR/ES/001	En desarrollo
E2		E2.1	Propuestas de nuevos títulos aprobadas	Decano	Anual		SDPR/ES/002-01-01	SDPR/ES/002-01	En desarrollo



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

Seguimiento de la Gestión de Títulos	E2.2	Verificación de Títulos	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado			SDPR/ES/02-02-01	SDPR/ES/002-02	En desarrollo
	E2.3	Modificaciones necesarias	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado			SDPR/ES/02-03-03	SDPR/ES/002-03	En desarrollo
	E2.4	Extinción de Títulos Oficiales	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado	Anual		SDPR/ES/02-04-01	SDPR/ES/002-04	En desarrollo

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

E3	Seguimiento de Títulos Oficiales	E3.1	Análisis de resultados de los indicadores	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado	Semestral		PR/ES/003 - 01 al 09	PR/ES/003	En desarrollo
		E3.2	Plantear Acciones de mejora	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado	Semestral		PR/ES/003 - 01 al 09	PR/ES/003	En desarrollo
E4	Revisión de la Información en la WEB	E4.1	Revisar el contenido de la WEB	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Semestral		PR/ES/004 - 01 al 03	PR/ES/004	En desarrollo
		E4.2	Incorporar y retirar contenidos	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Semestral		PR/ES/004 - 01 al 03	PR/ES/004	En desarrollo



PROCESOS CLAVE									
C1	Coordinación de enseñanzas	C1.1	Revisión de la coordinación entre Titulaciones, especialmente los Master. Información de los cambios del SGIC 2.0. Webs	Vicedecanato de Jefatura de Estudios y Estudiantes Decano Vicedecanato de Investigación y Postgrado	Anual		PR/CL/001/01 a 03	PR/CL/001	En desarrollo
C2	Orientación y Apoyo al estudiante	C2.1	Revisar la acción de delegación de Mentorías y potenciar el proceso. Revisión de la información. Incluye PFC, PFM y Doctorado	Vicedecanato de Innovación Educativa	Anual		PR/CL/002/01 a 04	PR/CL/001	En desarrollo
C3	Prácticas externas	C3.1	Comprobación del funcionamiento	Departamento Decano	Anual		PR/CL/003/01 a 04	PR/CL/004	En desarrollo
C4	Movilidad de Estudiantes	C4.1	Comprobación del funcionamiento Movilidad IN y OUT	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes	Anual		PR/CL/004 / 01 a 04 y PR/CL/005/01 a 04	PR/CL/004 y PR/CL/005	En desarrollo

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

C5	Orientación laboral	C5.1	Comprobación de lo que se está haciendo y planificación de actividades de orientación. Revisar los Proyectos del Rectorado, como el Proyecto ROL y otros	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/CL/006/01 a 05	PR/CL/006	En desarrollo
C6	Selección y Admisión de estudiantes	C6.1	Revisión de los cursos de Grado y Posgrado	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual		PR/CL/007/01 a 07	PR/CL/006	En desarrollo
C8	Matrícula	C8.1			Anual		PR/CL/008/01	PR/CL/008	En desarrollo
PROCESOS SOPORTE									
S1	Gestión de PDI	S1.1	Revisar los cambios en el PDI	Decano Administrador del Centro	Anual		SDPR/SO/01-01/01 a 03	PR/SO/001	En desarrollo



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

		S1.2	Revisar la Actualización del PDI	Decano Administrador del Centro	Anual		SDPR/SO/0 01-02/01 a 03	PR/SO/001	En desarrollo
		S1.3	Revisar la Promoción del PDI	Decano Administrador del Centro	Anual		SDPR/SO/0 01-03/01 a 13	PR/SO/001	En desarrollo
		S1.4	Revisar la Movilidad del PDI	Decano Administrador del Centro	Anual			PR/SO/001	En desarrollo
		S1.5	Revisar la Investigación	Decano Administrador del Centro Secretario	Anual		SDPR/SO/0 01-05/01 a 16	PR/SO/001	En desarrollo
S2	Gestión de PAS	S2.1	Revisar los cambios en el PAS	Decano Administrador del Centro Secretario	Anual		SDPR/SO/0 02-01/01 a 03	PR/SO/002	En desarrollo
		S2.2	Revisar la Actualización del PAS	Decano Administrador del Centro Secretario	Anual		SDPR/SO/0 02-01/01 a 03	PR/SO/002	En desarrollo
		S2.3	Revisar la Promoción del PAS	Decano Administrador del Centro Secretario	Anual		SDPR/SO/0 02-03/01 a 03	PR/SO/002	En desarrollo
		S2.4	Revisar la Movilidad del PAS	Decano Administrador del Centro Secretario	Anual			PR/SO/002	En desarrollo

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

S3	Gestión de servicios	S3.1	Revisión de los servicios	Decano Administrador del Centro	Anual		PR/SO/003/ 01 a 05	PR/SO/003	En desarrollo
S4	Gestión de recursos	S4.1	Revisión de los recursos	Decano Administrador del Centro Administrador	Anual		PR/SO/004/ 01 a 07	PR/SO/004	En desarrollo
S5	Satisfacción e identificación de necesidades	S5.1	Comprobación de necesidades	Decano Administrador del Centro Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/SO/005/ 01 a 02	PR/SO/005	En desarrollo
S6	Gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones	S6.1	Revisión de la ubicación, información y modificaciones a implantar	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual		PR/SO/006/ 01 a 05	PR/SO/006	En desarrollo

Fecha:

Página:

Firma Aprobación:



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-02: CUADRO DE ANÁLISIS DE ESTADO DEL PROCESO

Fecha:

Código/Nombre del proceso:		Propietario del Proceso:
Nombre del Centro:		Servicio o Unidad a la que pertenece el proceso:
BLOQUE A: ESTADO DE IMPLANTACIÓN		Comentarios
Tipo de implantación: "M" o "E" <ul style="list-style-type: none">M manualE electrónico		
Grado de implantación: "A", "B" o "C" <ul style="list-style-type: none">A completamenteB En procesoC Sin desarrollar		
BLOQUE B: FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO		
1. Datos de indicadores. Relación de las fichas de los indicadores que se aportan, en su caso.		
2. Análisis de las Evidencias recopiladas.		
3. Puntos fuertes en el desarrollo del proceso. (Fundamentado en el análisis de los Indicadores y evidencias anteriores)		
4. Puntos débiles en el desarrollo del proceso. (Fundamentado en el análisis de los Indicadores y evidencias anteriores)		
5. Seguimiento de las acciones de mejora planificadas en el PAC anterior.	PAC2013-M1	
	PAC2013-M2	
6 Propuesta de acciones correctivas y de mejora	PAC2014-M1	
	PAC2014-M2	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras CENTRO - FECHA

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización

1. **Dificultad de la implantación:** 1. Mucha 2. Bastante 3. Poca 4. Ninguna
2. **Plazo de implantación:** 1. Largo 2. Medio 3. Corto 4. Inmediato
3. **Impacto en la organización:** 1. Ninguno 2. Poca 3. Bastante 4. Mucho
4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establecerá el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF): PROCESOS ESTRATEGICOS

INDICADOR		Forma de cálculo	Responsable	Periodicidad	Estándar	Fuente de datos	Proceso / Actividad del PAC Relacionado
Cod.	Definición						
PR/ES/001	ELABORACION Y REVISION DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD						
IND-PR/ES/001-01	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora del PAC sobre las planificadas en el período anterior.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mejora	Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual	No se activa ya que no hay PAC anterior		PR/ES/001
PR/ES/002	GESTION DE TITULOS OFICIALES						
SDPR/ES/002-01	DISEÑO DE TÍTULOS OFICIALES						
IND-SBPR/ES/002-01-01	Porcentaje de propuestas presentadas de nuevos títulos aprobadas por la UPM sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas por el Centro	Porcentaje de cumplimiento	Decano Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	100%	Junta de Facultad Consejo de Gobierno	SDPR/ES/002 - 01

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/ ES/002-01- 02	¿Existe algún Título que no ha sido aprobado por la UPM durante el curso?	No se activa	Decano Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	0 No se activa	Junta de Facultad Consejo de Gobierno	SDPR/ES/002 - 01
SDPR/ES/002 -01	VERIFICACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES						
IND-SBPR/ ES/002-02- 01	Porcentaje de verificación de nuevos títulos sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas por el Centro	Porcentaje de cumplimiento	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual	100%	ANEC A Solicitud de verificación Informe de resolución	PR/ES/002- 02
IND-SBPR/ ES/002-02- 02	¿Existe algún Título que no ha sido verificado por la ANECA durante el curso?	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual	0 No se activa	Junta de Facultad Consejo de Gobierno	SDPR/ES/002 - 02
SDPR/ES/002 -01	MODIFICACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES						

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/ ES/002-03- 01	Nº total de propuestas de modificación de planes de estudios aceptadas por ANECA sobre el Nº total de propuestas de modificación	Nº	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano		No se activa		PR/ES/002- 03
IND-SBPR/ ES/002-03- 02	¿Existe alguna Modificación de Título que no ha sido verificado por la ANECA durante el curso?	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano		0 No se activa	Junta de Facultad Consejo de Gobierno	SDPR/ES/002 - 03
SDPR/ES/002 -01	EXTINCIÓN DE TÍTULOS OFICIALES						

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/ ES/002-04- 01	Nº de títulos que se extinguen porque el nivel de demanda cae por debajo del mínimo establecido	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual	0 No se activa	Junta de Facultad	PR/ES/002-04
IND-SBPR/ ES/002-04- 02	Nº de títulos que se extinguen tras dictamen de la ANECA	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual	0 No se activa	Informe de Resolución	PR/ES/002-04

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/ ES/002-04- 03	Nº de títulos que se extinguen por decisión basada en resultados del PR de Seguimiento de Títulos Oficiales	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Anual	0 No se activa	Junta de Facultad	PR/ES/002-04
PR/ES/003	SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES						
INDICADOR DEL RD 1393/2007							
IND-PR/ ES/003-01	Tasa de abandono del Título: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	Porcentaje de abandono	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-02	Tasa de eficiencia del Título: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-03	Tasa de graduación del Título: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	Porcentaje de graduación	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-04	Tasa de abandono del Título /Tasa de abandono prevista en la Memoria de Verificación (MV)	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) / Decano Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-05	Tasa de eficiencia del Título / Tasa de eficiencia prevista en la MV	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) / Decano Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-06	Tasa de graduación del Título / Tasa de graduación del Título prevista en la MV	Porcentaje de éxito	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) / Decano Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual		Apolo	PR/ES/003
INDICADORES DEL PROCESO							



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-07	Tasa de eficiencia de la convocatoria (Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados, y su distribución por el nº de matrículas del alumno en la asignatura)	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-08	Tasa de eficiencia acumulada (Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de matrículas)	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-09	Tasa de eficiencia de cursos anteriores: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados durante el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores	Porcentaje de eficiencia	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-10	Tasa de éxito de la convocatoria (Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados, y su distribución por el nº de convocatorias en las que se ha presentado el alumno)	Porcentaje de éxito	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-11	Tasa de éxito acumulada de la asignatura (Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de convocatorias en las que se ha presentado el alumno en dicha asignatura)	Porcentaje de éxito	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-12	Tasa de éxito de cursos anteriores: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados en el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores al actual	Porcentaje de éxito	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-13	Tasa de absentismo de la convocatoria (Relación porcentual entre el nº de alumnos No Presentados y el nº de alumnos matriculados en la asignatura)	Porcentaje de absentismo	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Apolo	PR/ES/003
INDICADORES DEL RESULTADO							



IND-PR/ ES/003-14	Porcentaje de Informes de Asignatura cumplimentados sobre el total de asignaturas de cada título	Porcentaje	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Anual		Gauss	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-15	Porcentaje de Informes de Semestre cumplimentados sobre el total de informes de semestre de cada título	Porcentaje	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad)	Semestral		Gauss	PR/ES/003
INDICADORES DE SATISFACCION							
IND-PR/ ES/003-16	Grado de satisfacción del PDI con la tasa de eficiencia obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura)	Porcentaje	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) (Del informe de Asignatura)	Anual		Gauss	PR/ES/003

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-17	Grado de satisfacción del PDI con la tasa de éxito obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos presentados, en cada curso académico, por asignatura)	Porcentaje	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) (Del informe de Asignatura)	Anual		Gauss	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-18	Grado de satisfacción del PDI con la tasa de absentismo obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos No presentados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura)	Porcentaje	VEOC (Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad) (Del informe de Asignatura)	Anual		Gauss	PR/ES/003



IND-PR/ ES/003-19	Grado de satisfacción de los alumnos con las metodologías de las enseñanzas	Porcentaje	Observatorio Académico (OA):	Bianual		Collab Preguntas 1, 2 y 3 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-20	Grado de satisfacción de los alumnos con la evaluación del aprendizaje	Porcentaje	Observatorio Académico (OA):	Bianual		Collab Preguntas 4, 5, 6, 7 y 8 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/ES/003
INDICADORES DE RESULTADO DE CENTRO							
IND-PR/ ES/003-21	De cada asignatura: Tasa de eficiencia de la convocatoria, relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados, para cada asignatura	Porcentaje	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Semestral		Apolo	PR/ES/003

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/003-22	De cada asignatura: Tasa de éxito de la convocatoria, relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados, para cada asignatura	Porcentaje	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Semestral		Apolo	PR/ES/003
IND-PR/ ES/003-23	De cada asignatura Tasa de absentismo de la convocatoria (Relación porcentual entre el nº de alumnos No Presentados y el nº de alumnos matriculados en la asignatura)	Porcentaje	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Investigación y Postgrado Secretario Decano	Semestral		Apolo	PR/ES/003
PR/ES/004	PUBLICACION DE LA INFORMACION						
	INDICADORES DE SATISFACCION						

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/004-01	Definición: Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la Web, relativa a los siguientes aspectos: (cada dos cursos académicos) A. Descripción del título B. Competencias C. Acceso y admisión D. Planificación de las enseñanzas E. Personal académico F. Medios materiales G. Sistema Interno de Calidad	Grado de satisfacción	OA(Observatorio Académico):	Bianual	2013-14: 70% 2014-15: Pendiente análisis	Collab Preguntas de la 20 a la 26 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/ES/004 PR/SO/008
----------------------	--	-----------------------	-----------------------------	---------	---	---	------------------------

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/004-02	Grado de satisfacción de los alumnos con los estudios que están realizando, en relación a la idea que se habían formado de los mismos, a partir de la información suministrada por la UPM.	Grado de satisfacción	OA(Observatorio Académico):	Bianual	2013-14: 60% 2014-15: Pendiente análisis	Collab Pregun ta 27del Cuestionari o de Satisfacción del Alumno	PR/ES/00 4 PR/ES/00 8
INDICADORES DE LA WEB							

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ ES/004-03	Nº de accesos a la información publicada en Web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios: <ul style="list-style-type: none"> A. Descripción del título B. Competencias C. Acceso y admisión D. Planificación de las enseñanzas E. Personal académico F. Medios materiales G. Sistema Interno de Calidad 	Número	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	Anual	Nº de visitas web INEF año 2013: 248.529 vistas totales Nº de visitas web INEF año 2014: 350.320 vistas totales Nº de visitas web INEF año 2015 (hasta la fecha): 127.853 vistas totales	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	PR/ES/004
----------------------	--	--------	--	-------	---	--	-----------

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND- PR/ES/004-04	Nº de accesos a la información publicada en web por perfiles más utilizados en nuestra web , tanto nacional como internacional así como periodos de mayor acceso en perfiles:	Número	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	Anual	Muchos accesos y variados Entradas por PERFILES de manera global: 2013 FACULTAD: 36.943 entradas 2013 ESTUDIANTES: 63.706 entradas 2013 Futuros Alumnos: 27.997 entradas 2013 Personal: 19.521 entradas 2013 Relaciones Externas: 4.152 entradas 2013 INVESTIGADORES: 2.964 entradas 2014 FACULTAD: 34.828 entradas 2014 ESTUDIANTES: 53.852 entradas 2014 Futuros Alumnos: 21.557 entradas 2014 Personal: 15.012 entradas 2014 Relaciones Externas: 4.104 entradas 2014 INVESTIGADORES: 2.696 entradas	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	PR/ES/004
----------------------	---	--------	--	-------	---	--	-----------

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/ES/004-05	Destino de procedencia de las diferentes entradas a la web	Número	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	Anual	Accesos de muchos y diversos países de todos los continentes.	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	PR/ES/004
IND-PR/ES/004-05	Revisión periódica y actuaciones de los apartados de publicación de información determinados por la ANECA y la Fundación para el conocimiento de la Comunidad de Madrid (ACAP) y otros aspectos de mejora	Número	Web Master de la FCAFIDE (INEF) Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	Anual-Semestral	2 informes de evaluación por curso académico, donde se verifica que está publicada toda la información necesaria, según ANECA y FUNDACION PARA EL CONOCIMIENTO MADRID.	Vicedecanato de Orientación Profesional Y Calidad Unidad de multimedia de la FCAFIDE (INEF)	
PR/ES/005	DEFINICION DE LA POLITICA DE PDI						
IND-PR/ES/005-01	¿Se ha definido la Política del PDI?	Si / No	(VPA) Vicerrector de Personal Académico Responsable ETSAM: Para recogida de datos y PAC: SD Adjunto a la Dirección para la Gestión de la Calidad	Anual	Si	VPA	PR/ES/005
PR/ES/006	DEFINICION DE LA POLITICA DE PAS						

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND- PR/ES/006-01	¿Se ha definido la Política del PAS?	Si / No	Gerencia Responsable ETSAM: Para recogida de datos y PAC: SD Adjunto a la Dirección para la Gestión de la Calidad	Anual	Si	Gerencia	PR/ES/006
----------------------	--------------------------------------	---------	--	-------	----	----------	-----------

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE: PROCESOS CLAVE

INDICADOR		Forma de cálculo	Responsable	Periodicidad	Estándar	Fuente de datos	Proceso / Actividad del PAC Relacionado
Cod.	Definición						
PR/CL/001	COORDINACION DE ENSEÑANZAS						
INDICADORES DE SATISFACCION							
IND-PR/CL/001-01	Grado de satisfacción alumnos con coordinación docente	Porcentaje	Observatorio Académico (OA)	Anual		Collab: Pregunta 3 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/SO/008 PR/CL/001
INDICADORES DE CENTRO							
IND-PR/CL/001-02	Nº de alegaciones aceptadas sobre presentadas por Delegación de Alumnos al Plan Semestral de Evaluación	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes	Semestral		Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes	PR/CL/001
IND-PR/CL/001-03	Nº de alegaciones aceptadas sobre presentadas por Departamentos al Plan Semestral de Evaluación	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes	Semestral		Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes	PR/CL/001



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/001-04	Nº de QUEJAS recibidas en relación con la Coordinación Docente	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual	0	Buzón de Quejas y Sugerencias	PR/CL/001 PR/SO/006
IND-PR/CL/001-05	Nº de SUGERENCIAS recibidas en relación con la Coordinación Docente	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual	0	Buzón de Quejas y Sugerencias	PR/CL/001 PR/SO/006
IND-PR/CL/001-05	Nº de SUGERENCIAS recibidas en relación con la Coordinación Docente	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual	0	Buzón de Quejas y Sugerencias	PR/CL/001 PR/SO/006
IND-PR/CL/001-06	Nº de FELICITACIONES recibidas en relación con la Coordinación Docente	Número	Vicedecano de Jefatura de Estudios y Estudiantes Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad	Anual	0	Buzón de Quejas y Sugerencias	PR/CL/001 PR/SO/006
PR/CL/002	ACCIONES DE ORIENTACION Y APOYO AL ESTUDIANTE						
	INDICADORES DE SATISFACCIÓN						



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/002-01	Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes	Porcentaje	Observatorio Académico (OA)	Bianual	50%	Collab: Preguntas 28, 29 y 30 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/SO/008 PR/CL/002
INDICADORES DE CENTRO							
IND-PR/CL/002-02	Nº de alumnos mentorizados o tutorizados/Nº alumnos matriculados en 1º	Numero	Vicedecanato de Innovación Educativa	Anual	12	Registro de mentorizados Tutorizados	PR/CL/002
IND-PR/CL/002-03	Nº de alumnos mentores / Nº alumnos matriculados en el centro	Numero	Vicedecanato de Innovación Educativa	Anual	0%	Registro de Mentores	PR/CL/002
IND-PR/CL/002-04	Nº profesores tutores / Nº profesores	Numero	Vicedecanato de Innovación Educativa	Anual	1	Registro de tutores Comisiones de Doctorado	PR/CL/002
IND-PR/CL/002-05	Nº de acciones de apoyo realizadas	Número	Vicedecanato de Innovación Educativa	Anual	3	Registro de tutores Comisiones de Doctorado	PR/CL/002
PR/CL/003	GESTION DE PRACTICAS EXTERNAS						
INDICADORES DE SATISFACCION							

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/003-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE	Porcentaje	Observatorio Académico (OA)	Bianual	2013/14: 60% 25% 2014/15: Pendiente de análisis	Observatorio Académico (OA) Collab: Preguntas 9 y 10 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/SO/008 PR/CL/003
INDICADORES DE CENTRO							
IND-PR/CL/003-02	Nº de alumnos que realizan PPEE Curriculares / Nº de alumnos que podrían realizar PPEE Curriculares	Porcentaje	Departamentos COIE		Itinerario Gestión: 18 Itinerario Entrenamiento Deportivo: 109 Itinerario Salud y Calidad de Vida: 38 Itinerario Recreación y Ocio Deportivo: 23 2014/15: Pendiente de análisis	Departamentos	PR/CL/003
IND-PR/CL/003-03	Grado de Satisfacción de los estudiantes con las PPEE de cada titulación	Porcentaje	Departamentos COIE	Anual	Pendiente de análisis	Departamentos	PR/CL/003

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/003-04	Nº de alumnos que superan PPEE / Nº de alumnos que realizan PPEE	Porcentaje	Departamentos COIE		>100%	Departamentos	PR/CL/003
IND-PR/CL/003-05	Nº de alumnos que superan PPEE Extracurriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE Extracurriculares	Porcentaje	Departamentos COIE	No se activa No hay PPEE extracurriculares	0	Departamentos	PR/CL/003
IND-PR/CL/003-06	Nº de convenios firmados con empresas e instituciones de cada titulación por tipo de entidad	Número	Departamentos COIE	Anual	Itinerario Gestión: 14 Itinerario Entrenamiento Deportivo: 48 Itinerario Salud y Calidad de Vida: 26 Itinerario Recreación y Ocio Deportivo: 8 2014/15: Pendiente de análisis	Departamentos	PR/CL/003

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/003-07	Número de tutores profesionales de cada titulación e itinerario	Número	Departamentos COIE	Anual	Itinerario Gestión: 1 Itinerario Entrenamiento Deportivo: 7 Itinerario de Salud y Calidad de Vida: 1 Itinerario Recreación y Ocio Deportivo: 1 2014/15: Pendiente de análisis	Departamentos	PR/CL/003
IND-PR/CL/003-08	Grado de satisfacción de los tutores con las PPEE de cada titulación	Porcentaje	Departamentos	Anual	Pendiente	Departamentos	PR/CL/003
IND-PR/CL/003-09	Grado de satisfacción de las entidades con las PPEE de cada titulación	Porcentaje	Departamentos	Anual	Pendiente	Departamentos.	PR/CL/003
PR/CL/004	MOVILIDAD "OUT"						
INDICADORES DE SATISFACCION							



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/004-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con la movilidad-out	Porcentaje	Rectorado	Bianual		Observatorio Académico (OA) Collab: Pregunta 12 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/SO/008 PR/CL/004
INDICADORES DE CENTRO							
IND-PR/CL/004-02	Nº de acuerdos vigentes con otras universidades para enviar alumnos durante el curso	Número	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	35ER+2MAG+17SIC	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/004
IND-PR/CL/004-03	Nº de plazas acordadas con otras universidades para enviar alumnos durante el curso	Número	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	71ER+8MAG+36SIC = 115	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/004
IND-PR/CL/004-04	Nº de alumnos que realizan estudios fuera / Nº de alumnos matriculados	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	26ER+8MAG+3SIC 2,3%ER+0,7%MAG+0,2% SIC =3,2%	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/004
IND-PR/CL/004-05	Nº de alumnos que realizan estudios fuera / Nº de plazas acordadas	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	6,6%ER+100%MAG+8,3% SIC	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/004

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND- PR/CL/004- 06	Nº créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera / Nº de créditos matriculados totales	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	906ER+302M AG+120SIC 1,43%ER+0,4 7%MAG+0,18 %SIC =2,35%	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/00 4
PR/CL/005	MOVILIDAD "IN"						
INDICADORES DE SATISFACCION							
IND- PR/CL/005- 01	Grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con la movilidad	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Bianual		Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/00 5
INDICADORES DE CENTRO							
IND- PR/CL/005- 02	Nº de acuerdos vigentes con otras universidades para recibir alumnos durante el curso	15	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	35ER+2MAG+ 17SIC	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/00 5

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/005-03	Nº de plazas acordadas con otras universidades para recibir alumnos durante el curso	Número	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	71ER+8MAG+36SIC	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/005
IND-PR/CL/005-04	Nº de alumnos procedentes de otras universidades que realizan estudios en el Centro / Nº de alumnos matriculados	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	17ER+1MAG+1CSF+1OTR.CONV+1VISIT.+9SIC 1,5%ER+0,08%CSF+0,080% OTR.CONV+0,08%VIS+0,79% SIC =2,53%	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/005
IND-PR/CL/005-05	Nº de alumnos procedentes de otras universidades que realizan estudios en el Centro / Nº de plazas acordadas	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	23,9%ER+12,5%MAG+25%SIC= 26,1% sobre el total de plazas ofertadas	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/005

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/005-06	Nº de créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades / Nº de créditos matriculados totales	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	Anual	576ER+54MAG+424SIC 0,91%ER+0,08%MAG+0,06%SIC	Vicedecano Jefe de Estudios y Estudiantes	PR/CL/005
PR/CL/006	ORIENTACION LABORAL E INSERCIÓN LABORAL						
	INDICADORES DE SATISFACCIÓN						
IND-PR/CL/006-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral	Porcentaje	Observatorio Académico (OA)	Anual	50%	Collab Preguntas 13 y 14 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno	PR/SO/008 PR/CL/006
IND-PR/CL/006-02	Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el proyecto	Porcentaje	Observatorio Académico (OA)	Anual		Collab Cuestionario de Egresados (en revisión) http://elpais.com/especiales/2014/carreras-con-mas-empleo/	PR/SO/008 PR/CL/006
IND-PR/CL/006-03	Grado de Satisfacción de las entidades	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	50%	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	PR/CL/006



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/006-04	Grado de Satisfacción de los estudiantes de cada tutoría realizada	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	50%	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	PR/CL/006
IND-PR/CL/006-05	Inserción y situación profesional de los graduados en Ciencias de la actividad física y el deporte	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	TriAnual		Informes sobre inserción y situación profesional. Tendencia hacia unas ocupaciones propias así como polifuncionalidad. Elevada precariedad laboral en algunas ocupaciones. Mercado laboral no regulado donde la selección profesional es inadecuada.	
IND-PR/CL/006-06	Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de finalizar la titulación	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual		Rectorado - Observatorio Académico (OA) Collab Preguntas 13 y 14 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno (en revisión)	

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/006-07	Nº de actividades de orientación laboral realizadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	1 actividad de jornadas 1 actividad con el colegio profesional cada año 1 actividad en el curso cero que se imparte una ponencia breve de introducción de orientación laboral y profesional	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	PR/CL/006
IND-PR/CL/006-08	Nº de tutorías de orientación laboral realizadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	10		
PR/CL/007	SELECCIÓN Y ADMISION DE ESTUDIANTES UPM						
IND-PR/CL/007-01	Nº de plazas ofertadas	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/007-02	Nº de solicitudes	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
IND-PR/CL/007-03	Nº de solicitudes en primera opción	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
IND-PR/CL/007-04	Nº de admitidos	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
IND-PR/CL/007-05	Nº de alumnos que inician estudios en primero (no promoción)	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
IND-PR/CL/007-06	Nº de alumnos que inician estudios en primero (promoción)	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/CL/007-07	Nota de Corte de la Titulación	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
IND-PR/CL/007-08	Nota Media de Acceso a La Titulación	Número	Vicerrectorado de Alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-007
PR/CL/006	MATRICULACION						
	INDICADORES DE RECTORADO						
IND-PR/CL/008-01	Nº de Matrículas realizadas	Número	Vicerrectorado de alumnos	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-008
	INDICADORES DE CENTRO						
IND-PR/CL/008-02	Nº de Reclamaciones recibidas / Nº de Matriculaciones	Porcentaje	Vicedecanato de Jefatura de Estudios Gestión Académica Secretaría	Anual		Registro del Vicerrectorado	PR-CL-008

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-04: CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF): PROCESOS SOPORTE

INDICADOR		Forma de cálculo	Responsable	Periodicidad	Estándar	Fuente de datos	Proceso / Actividad del PAC Relacionado
Cod.	Definición						
PR/SO/001	GESTION DEL PDI						
SDPR/SO/001-01	GESTION DEL PDI: CAPTACION Y SELECCION						
IND-SBPR/SO/001-01/01	Porcentaje de plazas de PDI solicitadas respecto al total de plazas de PDI	Porcentaje	Decano	Anual		Jefatura de Estudios	SDPR/SO/001-01
IND-SBPR/SO/001-01/02	Porcentaje de plazas concedidas de PDI respecto al total de plazas de PDI solicitadas	Porcentaje	Decano	Anual		Jefatura de Estudios	SDPR/SO/001-01
IND-SBPR/SO/001-01/03	Porcentaje de plazas cubiertas de PDI respecto al total de plazas de PDI ofertadas	Porcentaje	Decano	Anual		Jefatura de Estudios	SDPR/SO/001-01
SDPR/SO/001-01	GESTION DEL PDI: FORMACION						
	INDICADORES DE SATISFACCION						

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/001-02/01	Grado de satisfacción del PDI con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM	Porcentaje	Rectorado	Bianual		Encuesta Rectorado No se activa mientras no esté disponible la Encuesta del Rectorado	SDPR/SO/001- 02
INDICADORES DE CENTRO							
IND-SBPR/SO/001-02/02	Porcentaje de PDI que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PDI	Porcentaje	ICE – UPM SDA Gestión de Calidad	Anual		ICE UPM	SDPR/SO/001- 02
SDPR/SO/001-03	GESTION DEL PDI: EVALUACION, PROMOCION Y RECONOCIMIENTO						
IND-SBPR/SO/001-03/01	Porcentaje de estudiantes que han cumplimentado la encuesta respecto al total de matriculas en el semestre	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios	Anual		SD Ordenación Académica	SDPR/SO/001- 03
IND-SBPR/SO/001-03/02	Porcentaje de profesores evaluados respecto al total de profesores evaluables	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios	Anual		UPM	SDPR/SO/001- 03

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/001-03/12	Porcentaje de profesores acreditados (ACADEMIA) respecto al total de profesores	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios	Anual		UPM	SDPR/SO/001- 03
IND-SBPR/SO/001-03/13	Porcentaje de profesores evaluados positivamente (programa PEP- ANECA) respecto al total de profesores	Porcentaje	Vicedecano Jefe de Estudios	Anual		UPM	SDPR/SO/001- 03
SDPR/SO/001-04	GESTION DEL PDI: Movilidad						
SDPR/SO/001-05	GESTION DEL PDI: Investigación						
IND-SBPR/SO/001-05/01	Nº de proyectos de investigación competitivos en los últimos 3 años	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/02	Porcentaje de proyectos competitivos con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/001-05/03	Nº de contratos Art. 83 en los últimos 3 años	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/05	Número de trabajos subidos a la Web of Sciences al año	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	Web of Science	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/06	Porcentaje de trabajos subidos a la Web of Sciences con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	Web of Science	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/07	Número de comunicaciones a congresos al año	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/08	Porcentaje de comunicaciones a congresos con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05
IND-SBPR/SO/001-05/09	Número de libros y capítulos de libro al año	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001- 05



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/001-05/10	Porcentaje de libros y capítulos de libro con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001-05
IND-SBPR/SO/001-05/11	Número de patentes concedidas al año	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001-05
IND-SBPR/SO/001-05/12	Porcentaje de patentes presentadas con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001-05
IND-SBPR/SO/001-05/13	Número de patentes comercializadas al año	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001-05
IND-SBPR/SO/001-05/14	Porcentaje de patentes comercializadas con respecto al total de la UPM	Porcentaje	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	No se activa	UPM Memoria de Investigación	SDPR/SO/001-05

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/001-05/15	Nº de proyectos de innovación educativa	Número	Vicedecano de Investigación y Postgrado	Anual	20	UPM Memoria de Investigación Jefatura de Estudios	SDPR/SO/001-05
PR/SO/002	GESTION DEL PAS						
	GESTION DEL PAS: CAPTACION Y SELECCIÓN DEL PAS						
IND-SBPR/SO/002-01/01	Porcentaje de plazas de PAS solicitadas respecto al total de plazas de PAS	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual	No se activa	Secretario Administrador	SDPR/SO/002-01
IND-SBPR/SO/002-01/02	Porcentaje de plazas de PAS concedidas respecto al total de plazas de PAS solicitadas	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual	No se activa	Secretario Administrador	SDPR/SO/002-01
IND-SBPR/SO/002-01/03	Porcentaje de plazas cubiertas de PAS respecto al total de plazas de PAS ofertadas	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual	No se activa	Secretario Administrador	SDPR/SO/002-01
SDPR/SO/002-02	GESTION DEL PAS: FORMACION DEL PAS						
	INDICADORES DE SATISFACCION						

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-SBPR/SO/002-02/01	Grado de satisfacción del PAS con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM	Porcentaje	Rectorado	Bianual	No se activa	Encuesta Rectorado	SDPR/SO/002- 02
INDICADORES UPM							
IND-SBPR/SO/002-02/02	Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PAS	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual		UPM	SDPR/SO/002- 02
SDPR/SO/002-03	GESTION DEL PAS: EVALUACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO						
IND-SBPR/SO/002-03/01	Porcentaje de PAS que ha participado en pruebas de promoción interna UPM respecto al total de PAS	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual	No se activa	Encuesta Rectorado	SDPR/SO/002- 02
IND-SBPR/SO/002-03/02	Porcentaje de PAS que ha subido de nivel respecto al total de PAS presentados del Centro	Porcentaje	Secretario Administrador	Anual	No se activa	UPM	SDPR/SO/002- 02
SDPR/SO/002-03	GESTION DEL PAS: MOVILIDAD DEL PAS	No se activa					



PR/SO/003	GESTION DE SERVICIOS						
INDICADORES DE SATISFACCION							
IND-PR/SO/003-01	Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios	Porcentaje	Rectorado	Anual	70	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno preguntas 18 y 19	IND-PR/SO/003
IND-PR/SO/003-02	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Porcentaje	Rectorado	Anual	50	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI, del PAS, Egresados, Empleadores	IND-PR/SO/003
IND-PR/SO/003-03	Grado de satisfacción del PDI con los servicios	Porcentaje	Rectorado	Anual	50	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI, del PAS, Egresados, Empleadores	IND-PR/SO/003
IND-PR/SO/003-04	Grado de satisfacción de otros grupos de interés con los servicios prestados en el centro (falta definir por la UPM)	Porcentaje	Rectorado	Anual	70	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI, del PAS, Egresados, Empleadores	IND-PR/SO/003



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

INDICADORES DE CENTRO							
IND-SBPR/SO/003-05	Nº de mejoras en los servicios realizadas respecto a las propuestas	Número	Administrador o Responsable del Servicio correspondiente	Anual	70%	Secretario Administrador	IND-PR/SO/003
PR/SO/004	GESTION DE RECURSOS MATERIALES						
INDICADORES DE SATISFACCION							
IND-PR/SO/004-01	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos materiales	Porcentaje	Rectorado	Anual	60%	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, pregunta 17	IND-PR/SO/004
IND-PR/SO/004-02	Grado de satisfacción del PAS con los recursos materiales	Porcentaje	Rectorado	Anual	50%	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI y del PAS	IND-PR/SO/004
IND-PR/SO/004-03	Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales	Porcentaje	Rectorado	Anual	30%	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI y del PAS	IND-PR/SO/004



	INDICADORES DE CENTRO						
IND-PR/SO/004-04	Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias	Porcentaje	Administrador or Responsable del Servicio correspondiente	Anual	95%	Administrador	IND-PR/SO/004 IND-PR/SO/006
IND-PR/SO/004-05	Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación (0 Días - 00:00h)	Tiempo	Administrador or Responsable del Servicio correspondiente	Anual	1-2 días	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	IND-PR/SO/004 IND-PR/SO/006
IND-PR/SO/004-06	Nº de usuarios que utilizan las salas de estudios	Número	Administrador or Responsable del Servicio correspondiente	Mensual	100 / Día	Administrador Responsable del Servicio correspondiente	IND-PR/SO/004
IND-PR/SO/004-07	Nº de usuarios que utilizan las salas de informática	Número	Administrador or Responsable del Servicio correspondiente	Mensual	No se activa no hay aula	Administrador Responsable del Servicio correspondiente	IND-PR/SO/004
PR/SO/005	MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES						



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/SO/005-01	Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	GRADO EN CIENCIAS DEL DEPORTE: - Profesores: 77 - Asignaturas: 102 MASTER EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA: - Profesores: 29 - Asignaturas: 29 MASTER EN FORMACION DEL PROFESORADO: - Profesores: 9 Asignaturas: 9	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	PR/SO/006
IND-PR/SO/005-02	Tasa de participación en cada acción (nº participantes/universo)	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	95%	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	PR/SO/006
PR/SO/006	GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES						
IND-PR/SO/006-01	Número de QUEJAS presentadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	13	Registro del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	PR/SO/006
IND-PR/SO/006-02	Número de SUGERENCIAS presentadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	0	Registro del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	PR/SO/006



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

IND-PR/SO/006-03	Número de FELICITACIONES presentadas	Número	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	1	Registro del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	PR/SO/006
IND-PR/SO/006-04	Porcentaje de QUEJAS resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas	Porcentaje	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	13/5	Registro del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	PR/SO/006
IND-PR/SO/006-05	Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado. (Días - h)	Tiempo	Vicedecanato de Orientación Profesional y Calidad	Anual	1 mes	Registro del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	PR/SO/006
PR/SO/007	DOCENTIA						
IND-PR/SO/007-01	Porcentaje de profesores con evaluación desfavorable respecto al total de profesores evaluados (-)	Porcentaje	SD Personal Académico	Anual		UPM	PR/SO/007

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/SO/007-02	Porcentaje de profesores con evaluación favorable respecto al total de profesores evaluados (+)	Porcentaje	SD Personal Académico	Anual		UPM	PR/SO/007
IND-PR/SO/007-03	Porcentaje de profesores con evaluación excelente respecto al total de profesores evaluados	Porcentaje	SD Personal Académico	Anual	Indicador que desaparece	UPM	PR/SO/007
IND-PR/SO/007-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por los profesores participantes (DOCENTIA) respecto al total de profesores evaluados	Porcentaje	DOCENTIA	Anual	No se activa	UPM	PR/SO/007
IND-PR/SO/007-05	Porcentaje de reclamaciones (DOCENTIA) resueltas favorablemente respecto al total de reclamaciones presentadas	Porcentaje	DOCENTIA	Anual	No se activa	UPM	PR/SO/007

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

IND-PR/SO/007-06	Grado de satisfacción de los agentes implicados con el <u>proceso de evaluación</u> DOCENTIA	Porcentaje	DOCENTIA	Anual	No se activa	UPM	PR/SO/007
IND-PR/SO/007-07	Grado de satisfacción de los agentes implicados con el <u>modelo de evaluación</u> DOCENTIA	Porcentaje	DOCENTIA	Anual	No se activa	UPM	PR/SO/007
IND-PR/SO/007-08	Grado de satisfacción de los agentes implicados con los <u>resultados del proceso</u> DOCENTIA	Porcentaje	DOCENTIA	Anual	No sea activa	UPM	PR/SO/007
PR/SO/008	Sistema de Encuestación UPM						
IND-PR/SO/008-01	Tasa de Respuesta (por cada encuesta)	Porcentaje	OA: Collab	Bianual		Encuesta UPM	PR/SO/008

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (INEF)	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

El CMI es cumplimentado y actualizado por el Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad

Cada responsable de Indicador, tomará los datos del mismo en su ficha correspondiente (ANX-PR/ES/001-005) y, al final del ejercicio, los facilitará al el Vicedecano de Orientación Profesional y Calidad que los incorporará al CMI para su valoración en la Comisión de Calidad.

Fecha:

Página:

Firma Aprobación:



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE (INEF)

PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

ANX-PR/ES/001-05: Ficha del Indicador

Código

Definición

Forma de cálculo:		Estándar:	
Responsable:		Fuente de datos:	
PR Relacionado:		Periodicidad	
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger